

10

Principais razões para utilizar o Messagemídia Center

Razão 9: *Opt-Out Blacklist—Respeito ao PROCON*

O cliente tem sempre a razão. Ele tem o direito de não querer receber Mensagens de VOZ.

Qualidade e satisfação, significam a satisfação do seu cliente.

Muitas empresas que enviam mensagens de voz de forma indiscriminada podem sofrer danos a sua imagem e muitas vezes processos, pois o cliente pede para não mais receber mensagens e infelizmente continua recebendo.

O Messagemídia Center é um parceiro de seus clientes e tem a obrigação de oferecer ferramentas que melhorem a qualidade no relacionamento de seus clientes com o seu público.

No Messagemídia, você pode inserir manualmente os telefones que não desejam receber suas mensagens de voz, colocando inclusive a razão do opt-out.

Respeito ao Procon—Neste caso verificamos com a base de dados do Procon que mantemos atualizada mensalmente, para verificar se o telefone está bloqueado ou não.

Ao enviar mensagens em lote o Messagemí transfere para o usuário a responsabilidade de querer enviar para os telefones bloqueado no PROCON.

Ao mesmo tempo pergunta ao usuário se quer enviar mensagens para os telefones duplicados. Na negação o Messagemídia retira todos os telefones duplicados.

Cadastro de Blacklist	
Telefone:	55 País Área Telefone
Razão:	
Solicitado	<input type="checkbox"/>
Qtde:	
Data:	
<input type="button" value="Salvar"/> <input type="button" value="Voltar"/>	

Para conhecer mais razões para você utilizar o Messagemídia Center, acesse nosso site ou entre em contato conosco. As informações estão logo abaixo.