

10

Principais razões para utilizar o Messagemídia Center

Razão 9: *Opt-Out Blacklist—Seu cliente tem direitos*

O cliente tem sempre a razão. Ele tem o direito de não querer receber Mensagens de Texto.

Qualidade e satisfação, significam a satisfação do seu cliente.

Muitas empresas que enviam mensagens de texto de forma indiscriminada podem sofrer danos a sua imagem e muitas vezes processos, pois o cliente pede para não mais receber mensagens de texto e infelizmente continua recebendo.

O Messagemídia Center é um parceiro de seus clientes e tem a obrigação de oferecer ferramentas que melhorem a qualidade no relacionamento de seus clientes com o seu público.

Existem duas formas de inserir no Messagemídia números de celulares que não querem receber ligação.

Manualmente: O cliente digita o número do celular que não irá mais receber mensagens, colocando inclusive a razão do opt-out.

Em lote: O cliente pode importar um lote de celulares para o banco de dados opt-out evitando a digitação de um a um.

Ação: Toda vez que o Messagemídia envia uma Mensagem de Texto é feito uma busca no banco de dados, assim se o número do celular estiver cadastrado, a Mensagem de Texto para aquele número não será enviado e o cliente terá a informação do motivo do não envio da Mensagem.

Cadastro de Blacklist			
Telefone:	55	Pais	Área
Razão:			
Solicitado	<input type="checkbox"/>		
Qtde:			
Data:			
			Salvar
			Voltar

Para conhecer mais razões para você utilizar o Messagemídia Center, acesse nosso site ou entre em contato conosco. As informações estão logo abaixo.

